

## हम कौन हैं

हम न्यूकासल की वेलफेयर राईट्स सर्विस का हिस्सा हैं। हम अल्पसंख्यक जातीय समुदाय के व्यक्तियों को वेलफेयर बेनिफिट्स के सभी पहलुओं पर मुफ्त गोपनीय सेवा देते हैं। बेनिफिटों के बारे में लोगों की मदद करने के लिए और उन्हें सलाह देने के लिए हमारा स्टाफ दो भाषाओं (साउथ ईस्ट एशियन) में बात कर सकता है। कालरटन हाउस में सलाह और जानकारी सेवा के हिस्से के रूप में निम्नलिखित द्वारा आयोजित किए सेशन भी होते हैं,

- शेल्टर
- नीट
- वर्क फाईन्डर

समय-सारिणी के लिए कृपया ऑफिस में फोन करें।

## सलाह के खुले सेशन

(कोई अप्वाइंटमेंट लेने की ज़रूरत नहीं)

### कालरटन हाउस

निम्नलिखित के बारे में सलाह के लिए समुदाय के लोगों का स्वागत है:

सोमवार	दोपहर 1.00 से दोपहर 3.30 बजे
बुधवार	सुबह 9.30 से दोपहर 12.00 बजे
बृहस्पतिवार	सुबह 9.30 से दोपहर 12.00 बजे (केवल महिलाएँ)
शुक्रवार	सुबह 9.30 से दोपहर 12.00 बजे

### मिलिन सेंटर

160-164 Ellesmere Road, North Benwell

मंगलवार सुबह 10.00 से दोपहर 12.00 बजे

## हम क्या करते हैं

- बेनिफिटों के बारे में सलाह
- सोशल सिक्युरिटी ट्रिब्यूनलों के संबंध में सहायता
- असमर्थ व्यक्तियों और देखभाल करने वालों के लिए घर पर मुलाकात
- यह प्रोजेक्ट जातीय अल्पसंख्यक बुजुर्गों के लिए बेनिफिट दरों में सक्रिय ढंग से शामिल है ताकि बेनिफिटों को अधिकतम किया जा सके
- असमर्थ बच्चों के लिए बेनिफिटों दरों को अधिकतम करना
- हम बेनिफिट के लिए जाँच की भी व्यवस्था करेंगे और दूसरी उचित एजेंसियों के पास भेजेंगे जैसे कि छोटे सहायता उपकरणों और अनुकूलता बदलावों के यूनिट के पास भेजना
- निम्नलिखित के बारे में जानकारी और पत्रिकाएँ देते हैं:  
वेलफेयर बेनिफिटों के बारे में पत्रिकाएँ और निर्देश  
अल्पसंख्यक दलों के समाचार-पत्र  
मौजूदा नौकरी के खाली स्थानों के बारे में साप्ताहिक जानकारी  
सिटीलाइफ़, न्यू डील के समाचार

कालरटन हाउस के स्वागत कक्ष में नवीनतम नौकरियों का एक बुलेटिन बोर्ड प्रदर्शित किया जाता है, जिसे देखने के लिए आपका स्वागत है। यदि सहायता की ज़रूरत हो तो आपके लोकल एम्प्लॉयमेंट ऑफिसर के साथ एक अप्वाइंटमेंट तय की जा सकती है।

### हमारे पास भेजना

हम स्वैच्छिक और क़ानूनी संगठनों जैसे कि कम्युनिटी वर्करों, जीपी सर्जरियों द्वारा भेजे गए लोगों को स्वीकार करते हैं और आप खुद भी आ सकते हैं।

## हम तक पहुँचना

### बस द्वारा

ब्लैकेट स्ट्रीट या गैलोगेट (सेंट जेम्ज़ मेट्रो स्टेशन के सामने) से 39 और 40 नंबर की बसें। ब्राइटन ग्रोव बस स्टॉप पर उतरें (लोन्ड्रेट के सामने)।

पिलग्रिम स्ट्रीट पर पुरानी ओडियन बिल्डिंग के बाहर से या सेन्ट्रल स्टेशन के बाहर से 38, 10 नंबर की बसें। बोलिंग ऐली से पहले या पोलिस स्टेशन के बाहर स्टॉप पर उतर जाएँ।

### मेट्रो द्वारा

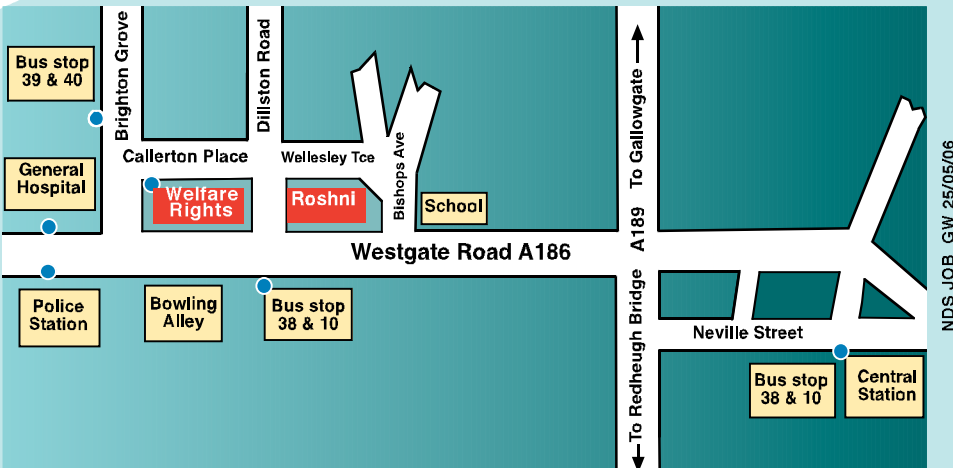
मॉन्ट्यूमेंट मेट्रो के स्टेशन से बाहर निकल कर ब्लैकेट स्ट्रीट पर जाएँ और 39 या 40 नंबर की बस पकड़ें (बस मार्ग देखें)।

सेंट्रल स्टेशन मेट्रो से बाहर निकलें और 38 या 40 नंबर की बस पकड़ें (बस मार्ग देखें)।

### कार द्वारा

नेविल स्ट्रीट (सेंट्रल स्टेशन) से पश्चिम की ओर यात्रा करते हुए दाहिनी तरफ़ A189 (सिटी सेंटर, ऐशिंगटन का संकेत लगा हुआ है) पर मुड़ जाएँ। बाईं तरफ़ मुड़ कर वेगेट रोड

(A186) पर जाएँ। दाहिनी तरफ़ बिशप्स एवेन्यू पर मुड़ें (स्कूल से थोड़ा सा आगे), बाईं तरफ़ क्रोयडन रोड पर मुड़ें। फिर बाईं तरफ़ मुड़ कर वेलेस्ले ट्रेस पर जाएँ। कालरटन प्लेस तक आगे बढ़ते जाएँ।



## अश्वेत और अल्पसंख्यक जातीय

## समुदायों के लिए वेलफ़ेयर राइट्स

## सेवा

**पता** Callerton House  
4 Callerton Place  
Fenham  
Newcastle upon Tyne  
NE4 5NQ

**फ़ोन** 0191 277 1040

**फ़ैक्स** 0191 277 1044

**वैब साईट** [www.newcastle.gov.uk/welfarerights](http://www.newcastle.gov.uk/welfarerights)

**Newcastle**  
City Council

Social Services Directorate

Hindi