اگر آپ کے کاروبار کی جگہ کو ہنگامی طور پر اچانک خالی کرنے کی ضرورت پڑ جائے
یا اس میں سیلابی پانی داخل ہو جائے اور آپ ہفتہ بھر اپنے کاروبار پر واپس نہ جا سکیں
تو کیا آپ کا بزنس اس صورت حال کا سامنا کر سکے گا؟ اگر آپ کے ملازمین کا کوئی گروپ
نیشنل لاٹری کا جیک پوٹ جیت کر کام چھوڑ دے یا آپ کا آدھا عملہ بیمار پڑ جائے تو
آپ کیا کریں گے؟

مجھے پتہ نہیں کہ کیا ہوگا؟
اگر یہ بات ہے تو آپ کا بزنس مشکل میں ہے

کسی بھی بحران کو اپنے کاروبار پر اثر انداز نہ ہونے دیجئے

نیوکاسل سٹی کونسل
ثابت قدم اور لچک دار نیوکاسل کا فروغ

نیوکاسل سٹی کونسل کی طرف سے اس کتابچے میں
کمیونٹی کے اندر تجارتی اور رضا کار اداروں کو
اپنے کاروبار جاری رکھنے کے لئے صلاح و
مشورے فراہم کئے گئے ہیں

☆ رسک میں کمی لا سکیں گے
☆ اکھاڑ پچھاڑ ہونے کی صورت میں آپ اس پر قابو پا سکیں گے

4 اپنے منصوبے کو فروغ دیجئے

آپ ایک سادہ سا منصوبہ بنا سکتے ہیں۔ اس میں ان تمام اقدامات کو درج کریں جو کسی مشکل وقت میں خدمات کی فراہمی کو برقرار رکھنے کے لئے اُٹھائے جانے ضروری ہیں

5 اپنے منصوبے کو فروغ دیجئے

اپنے اس منصوبے کا عملی ٹیسٹ کیجئے اور پھر پیش آنے والے مسائل کی نشان دہی کیجئے

منصوبہ سازی میں اپنے ملازمین کو بھی شامل کیجئے اور انہیں ٹریننگ بھی دیجئے

مشورہ و مدد

15 مئی سے اب یہ کونسل کی آئینی ذمہ داری ہے کہ وہ "بزنس کو جاری رکھنے" کے انتظامات کو فروغ دے۔ ہم تجارتی اداروں اور رضا کار گروپس کو بزنس جاری رکھنے کے بارے میں ابتدائی معلومات و مشورے فراہم کر سکتے ہیں اور انہیں بتا سکتے ہیں کہ کہاں کہاں سے اور زیادہ مدد مل سکتی ہے۔ مزید معلومات کے لئے رابطہ قائم کیجئے:

Newcastle City Council
Resilience Planning Team
Email: resilience@newcastle.gov.uk
Tel: 0191 211 6135

نیوکاسل سٹی کونسل
"ری زی لی اَینس پلاننگ ٹیم"
ای میل : **resilience@newcastle.gov.uk**
ٹیلی فون: **0191 211 6135**

مزید دیکھئے: ٹائن اینڈ ویئر ایمرجنسی پلاننگ یونٹ: www.twepu.gov.uk
دیگر کارآمد ویب سائٹس:

www.thebci.org
www.ukresilience.gov.uk
www.mi5.gov.uk
www.londonprepared.gov.uk
www.normit.org
www.go-ne.gov.uk
www.continuitycentral.com

اگر آپ کو اس کتابچے کی کاپی بڑی لکھائی میں چاہئے تو اس نمبر پر ٹیلی فون کریں: 0191 211 6135

بحران سے نپٹنے کا منصوبہ

ہم سب کی اُمید تو یہی ہوتی ہے کہ ہمیں کسی بحرانی کیفیت کا سامنا نہیں کرنا پڑے گا، تاہم ہر پانچ تجارتی اداروں میں کم و بیش ایک کو ہر سال بحرانی اُکھاڑ پچھاڑ کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ اس طرح کی صورت حال کو واقع ہونے سے آپ روک تو نہیں سکتے لیکن آپ اپنے کاروبار کی حفاظت کے لئے "بزنس کو جاری رکھنے کی منصوبہ بندی" ضرور کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کے پاس اس طرح کی کوئی منصوبہ بندی نہیں ہے تو آپ کے گاہک ٹوٹ سکتے ہیں یا آپ کے بیمہ کی قسطوں میں اضافہ ہو سکتا ہے۔ آپ کا کاروبار ڈوب بھی سکتا ہے۔ **اس طرح کے کسی بڑے حادثے کا شکار ہونے والے 80% فیصد کاروبار، جن کے پاس "بزنس جاری رکھنے کا منصوبہ" نہیں ہے، وہ کبھی دوبارہ نہیں کھلتے، یا پھر 18 مہینوں کے اندر اندر بند ہو جاتے ہیں۔**

بزنس جاری رکھنے کا منصوبہ آپ کی درج ذیل طریقے سے مدد کرے گا:

- ☆ بزنس کی پشت کو سہارا دینے کے انتظامات یا حادثے پر قابو پانے کے منصوبے کے ذریعے ایسے سسٹم اور معلومات کی نشان دہی کیجئے جو بزنس کی حفاظت کے لئے ضروری ہیں۔
- ☆ ہنگامی صورت حال سے نپٹنے اور اُس پر قابو پانے کے لئے اپنے عملے کے ہر فرد کا رول اور اُس کی ذمہ داریوں کی وضاحت کیجئے۔
- ☆ اپنے گاہکوں کو کم از کم قابل قبول خدمات کی فراہمی کو برقرار رکھنے کے لئے اپنے وسائل کی نشان دہی کیجئے۔

اپنے بزنس یا ادارے پر نظر دوڑا کر اور ایک منصوبہ تیار کرنے کے بعد آپ کے پاس ایک موثر اور ہم آہنگ خاکہ موجود ہو گا جس پر آپ ہنگامی صورت حال سے نپٹنے کے لئے عمل کر سکتے ہیں۔

آپ کو کس قسم کے خدشات یعنی رِسک کے لئے منصوبہ بندی کرنی چاہئیے؟

درج ذیل صورت حال میں آپ کی اہم ترین خدمات کس طرح سے جاری رہتی ہیں؟

- ☆ اگر 24 گھنٹوں کے لئے بجلی چلی جائے
- ☆ اگر لمبے عرصے کے لئے بجلی چلی جائے

کمپیوٹرز اور ترسیلِ پیغامات یعنی ٹیلی کمیونی کیشن کے بغیر آپ کا ادارہ کیسے اور کب تک اپنا کام چلائے گا؟

- ☆ ایک دن
- ☆ ایک ہفتہ
- ☆ ایک مہینہ

اگر آپ کے تجارتی اڈے تک آپ کی رسائی روک دی جائے تو آپ کی اہم ترین خدمات پر کس قدر شدید اثر پڑے گا؟

- ☆ ایک ہفتہ
- ☆ ایک مہینہ

آپ کا ادارہ کس طرح سے:

- ☆ ایک متبادل دفتر کا انتظام کرے گا جہاں موثر طریقے سے کام چلایا جا سکے
- ☆ ایسے عملے کا انتظام کرے گا جو اپنے گھر پر کام کر سکے

آپ اپنی خدمات کو کس طرح سے جاری رکھ سکیں گے اگر:

- ☆ آپ کا چوتھائی عملہ بیماری کی وجہ سے غیر حاضر ہے
- ☆ ایک انتہائی اہم پیداواری ٹیم یا آمدنی کو اکٹھا کرنے والے شعبے نے لاٹری جیت کر کام چھوڑ دیا ہے
- ☆ کمپیوٹر وائرس یا چوری کی وجہ سے انتہائی ضروری معلومات کھو گئی ہے، مثلاً گاہکوں کے رابطے، معاہدوں کی تفصیلات، تنخواہوں کا ریکارڈ وغیرہ
- ☆ ایک لمبے وقت کے لئے آپ خصوصی سوفٹ ویئر، ساز و سامان یا دفتری اسٹیشنری کے بغیر ہیں

"بزنس جاری رکھنے والے منصوبے" میں اِن تمام سوالوں کا جواب ہونا چاہئیے اور دوسرے ایسے سوالوں کا جواب بھی ہونا چاہئیے جو خاص طور پر آپ کے بزنس یا ادارے سے متعلق ہیں۔

بزنس جاری رکھنے والے منصوبے کا فروغ

1 اپنے بزنس کا تجزیہ شروع کیجئے

- ☆ آپ کا بزنس کیا کچھ بناتا ہے
- ☆ اس سروس کو فراہم کرنے کے لئے کس قسم کا کلیدی عملہ اور سسٹم ضروری ہے

2 رِسک کا تخمینہ لگائیے

- ☆ اس بات کا فیصلہ کیجئے کہ کہاں کہاں رِسک موجود ہے۔ رِسک کی نشان دہی کے بعد سوچئے کہ اس کے واقع ہونے کا کہاں تک امکان ہے اور یہ آپ کے کاروبار پر کس طرح سے اثر انداز ہو گا
- ☆ کہاں کہاں غلطی ہو سکتی ہے
- ☆ خدمات کی فراہمی پر یہ کس طرح سے اثر انداز ہو گا

3 اپنی حکمتِ عملی کو فروغ دیجئے

اس کی بدولت آپ: